

## **Algemene Voorwaarden Coaching – YouMeUs**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle coachingdiensten van YouMeUs, gevestigd te Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK-nummer 85386332 hierna te noemen "YouMeUs". Deze voorwaarden gelden voor zowel particuliere als zakelijke opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

---

### **Artikel 1 – Definities**

1. "YouMeUs": de natuurlijke of rechtspersoon die coaching aanbiedt onder deze handelsnaam.
2. "Cliënt": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de coachingdiensten.
3. "Coaching": een begeleidingsvorm gericht op bewustwording, ontwikkeling en het doorbreken van patronen.
4. "Overeenkomst": de overeenkomst tussen YouMeUs en de Cliënt betreffende coaching.
5. "Voorwaarden": deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van YouMeUs.
2. Afwijkingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de Cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling nietig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen dan een nieuwe bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

### **Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de Cliënt een offerte of voorstel van YouMeUs schriftelijk of per e-mail accepteert, of wanneer de Cliënt mondeling of schriftelijk instemt met de uitvoering van coaching.
2. Een intakegesprek maakt deel uit van de overeenkomst en is daarmee niet vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 4 – Uitvoering van de coaching**

1. YouMeUs zal de coaching naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De overeenkomst betreft een inspanningsverplichting.
2. De Cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar eigen proces en resultaten.
3. Termijnen voor sessies zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders is vastgelegd.
4. Bij online sessies zorgt de Cliënt zelf voor een goede internetverbinding en rustige omgeving.

#### **Artikel 5 – Privacy en geheimhouding**

1. YouMeUs behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en conform de AVG.
2. Gegevens worden tot twee jaar na afloop van de coaching bewaard, tenzij anders overeengekomen.
3. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

#### **Artikel 6 – Verplichtingen van de Cliënt**

1. De Cliënt verstrekt tijdig alle informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de coaching.
2. De Cliënt is verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen en afspraken.
3. Annulering van afspraken dient uiterlijk 24 uur van tevoren te gebeuren. Anders worden kosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 7 – Prijzen en betaling**

1. De tarieven worden vooraf overeengekomen. Deze zijn exclusief btw voor zakelijke Cliënten en inclusief btw voor particuliere Cliënten, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is YouMeUs gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

### **Artikel 8 – Annulering en beëindiging**

1. De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden beëindigd.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor een geplande afspraak wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
3. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden altijd gefactureerd.

### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. YouMeUs is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gederfde inkomsten.
2. De aansprakelijkheid van YouMeUs is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.
3. YouMeUs is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onvolledige of onjuiste informatie verstrekt door de Cliënt.

### **Artikel 10 – Geschillen**

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin YouMeUs is gevestigd.

---

Versie 1.0 | April 2025 | YouMeUs Coaching